جميع رسائل الخطأ من الويندوز مع توضيح معناها وطريقة الحل السليم

مصطفى كامل مصطفى عدلى

كثيرا ما نواجة بعض الرسائل التى تظهر من خلال العمل على الويندوز.

وكثيرا ما تزعجنا هذة الرسائل.

وكثيرا لا نعرف معناها.

**وكثيرا لا نعرف طريقة الحل السليم لمثل هذة الرسائل المزعجة.
من اجل كل هذااليكم هذا الموضوع.
والذى سوف نتعرف من خلالة على جميع رسائل الخطا من الويندوز مع توضيح لمعناها وطريقة الحل السليم.
الشرح:
كثير من المشكلات التي تسببها البرامج تؤدي إلى ظهور الرسائل التي تأتي على الشكل A fatal exception XX has occurred at XX. غالبا ما تحدث,لأن البرنامج المعني بالمشكلة به كود غير سليم يطلب من المعالج Processor القيام بإجراء عملية غير سليمة. وبالتالي يعرض ويندوز هذه الرسالة ليخبرك بذلك ويطلب منك أن تخبره بما لابد عليه أن يفعل. وفي الواقع أن هذه النوعية من الأخطاء لا فكاك منها وغالبا ما ستؤدي إلى إغلاق البرنامج أو قد تضطر إلى إعادة تشغيل نظام التشغيل ويندوز ككل وبالتالي ستفقد أية بيانات لم يتم حفظها سابقا, وإليك نماذج لهذه الأخطاء.
ولاحظ أننا في جميع الحلول التي سنوردها هنا سنستخدم الحرف Aلتمثيل محرك الأقراص المرنة والحرف C لتمثيل القرص الصلب الذي يحتوي على نظام ويندوز بجهازك والحرف D لتمثيل**

محرك الأقراص المدمجة, كما أن جميع الرسائل والحلول تنطبق على نظامي Windows ٩٨ و Windows Me إلا إذا ذكر أحدهما فقط.

الرسالة:

A fatal exception ٠٠ has occurred at XX

المعنى:

حدث هذا الخطأ لأن المعالج حاول قسمة رقم ما على صفر وهو الشيء غير الصحيح رياضي ا وبالتالي ظهرت هذه الرسالة.

الحل:

قم بإغلاق الرسالة وحاول متابعة استخدام البرنامج, فإذا لم تستطع قم بإغلاق البرنامج ثم أعد تشغيله مرة أخرى, أو أعد تشغيل جهازك كلية إذا استدعى الأمر.

الرسالة:

A fatal exception ٠C has occurred at XX

المعنى:

حدث هذا الخطأ لأن إحدى التعليمات المخزنة داخل جزء معين من الذاكرة يسمى) Stack وهي أجزاء من الذاكرة يتم حجزها للبرامج للتعامل مع المعدات والأجهزة) حاولت استخدام أجزاء من الذاكرة خارج الجزء المحدد لها.

الحل:

حاول إغلاق البرنامج وأعد تشغيل جهازك.

الرسالة:

A fatal exception ٠E has occurred at XX

المعنى:

حدث هذا الخطأ لمحاولة المعالج الوصول إلى بيانات موجودة على صفحة Page من صفحات الذاكرة RAM أو الذاكرة الظاهرية Virtual Memory, ولكنه اكتشف عدم وجود الصفحة أو أن البيانات التي تم الوصول إليها غير سليمة.

الحل:

قم بإغلاق الرسالة وحاول متابعة استخدام البرنامج, فإذا لم

تستطع فأغلق البرنامج ثم تشغيله مرة أخرى, أو أعد تشغيل جهازك كلية إذا استدعى الأمر.

الرسالة:

A fatal exception ١٣ has occurred at XX

أوGeneral Protection Fault

المعنى:

خطأ من نفس نوعية الأخطاء السابقة ولكن لم يتم تحديد سببه.

الحل:

قم بإغلاق الرسالة وحاول متابعة استخدام البرنامج, فإذا لم تستطع فقم بإغلاق البرنامج ثم أعد تشغيله مرة أخرى, أو أعد تشغيل جهازك كلية إذا استدعى الأمر.

جميع الأخطاء السابقة من المفترض أن تحدث بشكل عارض على فترات متباعدة, فإذا تكرر حدوثها حاول تحديد متى تحدث تلك الأخطاء, فإذا كانت تحدث أثناء تشغيل برنامج ما, فقد تستطيع حل المشكلة بإزالة البرنامج ثم إعادة تثبيته مرة أخرى, أو الحصول على إصدارة ترقية له.

أما إذا لم تستطع الربط ما بين رسالة الخطأ وبرنامج ما فقد يكون السبب في ملف من ملفات نظام ويندوز أو إحدى مشغلات الأجهزة Device Drivers, ولاختبار ذلك أعد تشغيل جهازك في وضع الأمان Safe Mode, فإذا لم تظهر لك الرسالة فعادة يكون السبب في إحدى مشغلات الأجهزة وبالتالي يمكنك الوصول إلى إصدارة أحدث من المشغلات الموجودة بجهازك من خلال موقع الشركات المنتجة لها على الويب, وإذا استمرت الرسالة في الظهور فغالبا ستكون المشكلة في نظام ويندوز نفسه, وبالتالي ستحتاج إلى إعادة إعداد نظام ويندوز مرة أخرى.

الرسالة:

System busyوتظهر على شاشة زرقاء

المعنى:

يظهر مع هذه الرسالة عادة طبيعة الخطأ كما ورد في الرسائل السابقة مع ذكر البرنامج الذي سبب المشكلة وقد يكون هو نظام

ويندوز نفسه, وتطلب منك الانتظار حتى يصبح النظام أقل انشغالا.
الحل:
أعد تشغيل جهازك, وإذا تكرر الخطأ لعدة مرات فقم بالتعامل معه كما رأينا في حلول الرسائل السابقة.
الرسالة:
This program has performed an illegal operation and will be shut down. If the problem persists, contact the program vendor
المعنى:
عبارة illegal operation التي تظهر في نص الرسالة لا تحدد مع الأسف الخلل, ولكنها تخبرك بأن البرنامج الذي سبب المشكلة سيتم إغلاقه.
الحل:
أنقر فوق الزر Details لتتعرف على المزيد من المعلومات حول المشكلة, وقد يظهر لك التفسير التالي SOL caused a general protection fault in module Krnl٣٨٦.exe at ٠٠٠٢:٠٠٠٠٣٠٧٧. أي أن لعبة سوليتير هي سبب المشكلة, وإذا تمكنت من معرفة البرنامج الذي سبب المشكلة تستطيع الآن إعادة تثبيت البرنامج أو الاتصال بالشركة المنتجة لمعرفة ما إذا كان لديها إصدارات جديدة أو طريقة لحل المشكلة.
الرسالة:
XX caused an invalid page fault in module HHCTRL.OCX at XX
المعنى:
XXالتي تظهر في بداية الرسالة تعبر عن إحدى برامج ويندوز مثل WordPad أو غيره, و HHCTRL.OCXهو أحد مكونات نظام التعليمات Help, وعادة ما تظهر هذه الرسالة عند محاولة الوصول إلى التعليمات الخاصة بهذا البرنامج, وعندما

تقوم بإغلاق الرسالة فقد تظهر لك رسالة أخرى مثل:

Hard Disk is Full. You have run out of disk space on drive C. To free space on this drive by deleting old or unnecessary files, click Disk Cleanup.

وعادة ما يحدث ذلك لأن ويندوز قام بكتابة جزء من محتويات الذاكرة على القرص الصلب أثناء تشغيل ملفات التعليمات.

الحل:

قم بإخلاء المزيد من المساحة التخزينية على القرص الصلب وذلك بإفراغ سلة المحذوفات Recycle Bin وحذف الملفات المؤقتة والبرامج التي لا تحتاج إليها.

الرسالة:

Explorer caused an invalid page fault in module KERNEL٣٢.dll at XX

المعنى:

حدث هذا الخطأ لأنك تحاول فتح لوحة التحكم Control Panel وأحد الملفات الهامة قد أصابه التلف, وقد توضح لك الرسالة اسم هذا الملف أو قد لا توضحه وعادة ما يكون هو الملف Kernel٣٢.dllأو إحدى الملفات ذات الامتداد.CPL

الحل:

إذا كنت تعرف الملف الذي سبب المشكلة فيمكنك استبدال الملف التالف من القرص المدمج الذي يأتي عليه نظام ويندوز كما شرحنا في حلقات سابقة, أما إذا كان الملف غير معروف فستحتاج إلى إعادة إعداد نظام ويندوز.

الرسالة:

A fatal exception ٠E has occurred at ٠٠٢٨:XX in VXD SYMEvent(٠x) ?? XX

المعنى:

سبب هذه الرسالة عادة برنامج الكشف عن الفيروسات الذي تستخدمه أو قد تنتج عن برامج التعامل مع الصور أو أدوات

التعامل مع الماسحات الضوئية.Scanners
الحل:
الحل الأسهل لهذه المشكلة هو إزالة البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى أو الحصول على إصدارة ترقية جديدة منه, فإذا لم يحل ذلك المشكلة أو لم تكن هناك نسخ ترقية للبرنامج فستحتاج إلى إجراء تعديلات على التسجيل.Registry
قم بفتح برنامج التسجيل فى نظام ويندوز باستخدام برنامج Registry Editorأو regedit وابحث عن المفتاح HKEY_LOCAL_MACHINESystemCurrentControlSetServi
esVxDSymEvntثم قم بإزالته.
بعد ذلك قم بفتح ملف Win.ini وابحث عن السطر الذي يحتوي على symevnt.٣٨٦ وضع علامة في بدايته وبالتالي سيقوم ويندوز بإهماله عند بدء التشغيل, ثم قم بحفظ التعديلات وأعد تشغيل جهازك.
الرسالة:
Error starting program. The XX file cannot start. Check the file to determine the problem
المعنى:
تظهر لك هذه الرسالة لأن أحد البرامج التي قمت بتثبيتها حديثا قام باستبدال ملف من ملفات النظام بملف خاص به, والحروف XX في نص الرسالة تعبر عن اسم الملف الجديد الذي أخذ مكان الملف الأصلي وقد يكون أحد الملفات التالية: Comctl٣٢.dll أو Comdlg٣٢.dllأو ****l٣٢.dll أوlz٣٢.dll أو Version.dllأوWinmm.dll.
الحل:
ستحتاج إلى استبدال الملف الجديد بالملف الأصلي كما في القائمة التالية:
Comctl٣٢.dllبدلا من الملف Commctrl.dll
Comdlg٣٢.dllبدلا من الملف Commdlg.dll

******l٣٢.dll بدلا من الملف ****l.dll**

lz٣٢.dll بدلا من الملف lzexpand.dll

Version.dll بدلا من الملف Ver.dll

Winmm.dll بدلا من الملف Mmsystem.dll